



QUALITÄTS-, SICHERHEITS- UND UMWELTPOLITIK

Die Medial International S.p.A., ein modernes und gut organisiertes Unternehmen, das auf nationalen und internationalen Märkten tätig ist, ist sich bewusst, dass die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen, die auf langjähriger Erfahrung in der Branche basiert, untrennbar mit dem Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden sowie mit dem Schutz der Umwelt verbunden ist.

Die Herausforderung, der sich die Medial International S.p.A. stellt, besteht darin, die Zufriedenheit ihrer Kunden und interessierten Parteien weiterhin in den Mittelpunkt ihres Handelns zu stellen und als vorrangiges Ziel zu verfolgen. Dabei verbindet das Unternehmen seine Tätigkeit mit den Anforderungen einer nachhaltigen Wirtschaft sowie dem Schutz des Wohlbefindens seiner Mitarbeitenden.

Die Geschäftsleitung engagiert sich daher seit langem für die Einführung und Aufrechterhaltung eines Integrierten Managementsystems für Arbeitssicherheit und Umweltschutz, das nach den Normen **ISO 45001:2023** und **ISO 14001:2015** zertifiziert ist und das bereits nach **ISO 9001:2015** zertifizierte Qualitätsmanagementsystem ergänzt und vervollständigt.

Das Managementsystem bildet die Grundlage für das kontinuierliche Wachstum der Unternehmensstruktur sowie der organisatorischen und methodischen Prozesse. Es gewährleistet eine konstante Servicequalität über die Zeit und fördert einheitliche Arbeitsweisen bei internen und externen Mitarbeitenden durch gemeinsame und standardisierte Verfahren.

Die Ziele der Medial International S.p.A. sind:

- Die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen, um Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die ihren Anforderungen und Erwartungen vollständig entsprechen, und deren Zufriedenheit regelmäßig zu überprüfen;
- Ein System zur Prozesskontrolle zu entwickeln und aufrechtzuerhalten, das auf die Vermeidung von Problemen sowie deren frühzeitige Erkennung und Lösung ausgerichtet ist;
- Verfahren zur Steuerung und Überwachung einzuführen, umzusetzen, aufrechtzuerhalten und kontinuierlich zu aktualisieren, um Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie den Schutz wesentlicher Umweltaspekte sicherzustellen;
- Qualitätskennzahlen festzulegen, die die Bewertungskriterien und Prioritäten der Kunden sowie die strategischen Unternehmensziele widerspiegeln;
- Für jede bestehende oder geplante Tätigkeit potenzielle Risiken für das Personal, Umweltauswirkungen und Risiken für die Geschäftskontinuität zu identifizieren, um vorbeugend Maßnahmen zur Vermeidung oder Minimierung möglicher Gefahren zu ergreifen;
- Die Risikobewertung regelmäßig zu überprüfen, unabhängig von eingetretenen Veränderungen;
- Alle gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen zum Schutz von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie zum Umweltschutz umzusetzen, damit die Unternehmensaktivitäten weder für interne und externe Mitarbeitende noch für zukünftige Generationen ein Risiko darstellen;
- Die erforderlichen finanziellen, technologischen und personellen Ressourcen zur Erreichung der festgelegten Ziele bereitzustellen;
- Markttrends zu analysieren, um die Wettbewerbsposition des Unternehmens zu bewerten und Chancen zur Sicherung oder Verbesserung des Marktanteils zu nutzen;

- Mitarbeitende auszubilden und zu schulen, damit sie ihre Tätigkeiten sicher, verantwortungsbewusst und umweltgerecht ausführen können;
- Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen sicherzustellen, die die erforderlichen Kompetenzen und die berufliche Entwicklung fördern;
- Die Mitarbeitenden in die Verwaltung und kontinuierliche Verbesserung des Integrierten Managementsystems sowie in die Erreichung der festgelegten Ziele einzubeziehen und sicherzustellen, dass jede Person sich bewusst ist:
 - ihres Wertes innerhalb der betrieblichen Prozesskette;
 - der Bedeutung ihres Handelns für die Erreichung der angestrebten Ergebnisse;
 - ihrer Verantwortung im Bereich Arbeitssicherheit und Umweltschutz;
- Maßnahmen für ein schnelles Eingreifen bei Abweichungen, Nichtkonformitäten oder Notfällen vorzusehen und geeignete Korrekturmaßnahmen zu ergreifen, um deren Wiederholung zu verhindern;
- Sicherzustellen, dass die Tätigkeiten von Lieferanten und Subunternehmern den geltenden Vorschriften in Bezug auf Arbeitssicherheit und Umweltschutz entsprechen;
- Hochwertige Produkte und Dienstleistungen mit einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis anzubieten;
- Das Managementsystem aktiv und dynamisch zu halten und an Veränderungen des historischen, sozialen, kulturellen, rechtlichen und wirtschaftlichen Umfelds anzupassen;
- Ziele der kontinuierlichen Verbesserung festzulegen, um die Gesamtleistung des Unternehmens langfristig zu steigern und gleichzeitig Arbeitsunfälle, Berufskrankheiten, Notfallsituationen und Umweltauswirkungen zu reduzieren;
- Allen interessierten Parteien (Behörden, Kunden, Lieferanten) die erforderlichen Informationen über Qualität, Gesundheit und Sicherheit, die durch die Unternehmenstätigkeit verursachten Umweltauswirkungen, die erreichten Ziele sowie die Verbesserungsprogramme zugänglich zu machen und zu kommunizieren.

Damit diese Politik in konkrete Maßnahmen umgesetzt werden kann, ist es notwendig, dass sie auf allen Ebenen des Unternehmens verstanden, angewendet und unterstützt wird.

Diese Politik wird jährlich von der Geschäftsleitung überprüft und dient als Grundlage für die jährliche Festlegung der Unternehmensziele, die in Verbesserungsplänen dokumentiert werden, sowie für die Bewertung der Angemessenheit der Ressourcen und der Leistungsfähigkeit der Prozesse.

Die Geschäftsleitung der Medial International S.p.A.