

## **POLITIQUE QUALITÉ**

Le succès de Medial International est lié à la satisfaction des Clients. Cela repose sur la capacité de comprendre et d'anticiper ses besoins et d'offrir un service qui réponde non seulement à ses besoins explicites, mais aussi et surtout à ses besoins latents.

Pour atteindre cet objectif, Medial International srl s'engage à mettre en place un Système de Gestion de la Qualité efficace, afin de bien comprendre les demandes concernant les engagements contractés, de mener à bien sa mission à la première tentative ou activer les procédures nécessaires à la modification des requêtes invalides ou non exécutables.

La politique qualité de l'entreprise aborde les aspects suivants :

### **Vers le Client/Marché**

- Comprendre les besoins des clients pour leur fournir des produits et services qui répondent pleinement à leurs besoins, en vérifiant les niveaux de satisfaction atteints
- Comprendre les orientations du marché pour détecter le positionnement concurrentiel de Medial International srl et saisir toutes les opportunités qu'il offre pour maintenir ou améliorer la part de marché dans laquelle elle opère
- Fournir des produits / services de haute qualité avec un rapport performances / prix élevé

### **Vers le Personnel**

- Maintenir un haut niveau de motivation, de responsabilité et d'engagement du personnel
- Assurer la formation pour garantir les niveaux de compétence et de développement professionnel nécessaires
- Développer une culture de la qualité et de l'amélioration continue
- Assurer un environnement de travail adapté et conforme à la réglementation en vigueur

### **Vers l'efficacité et l'efficience des processus internes**

- Développer et maintenir un système de contrôle de processus visant à prévenir les problèmes et à les détecter et les résoudre rapidement
- Identifier les indicateurs de qualité intégrant les paramètres d'évaluation et les priorités des clients, ainsi que les domaines soumis à l'orientation stratégique de l'entreprise

### **Vers communauté**

- être sensible aux aspects sociaux, environnementaux et juridiques de la communauté dans laquelle on évolue

Afin d'atteindre les objectifs susmentionnés, un système de gestion de la qualité a été défini conformément à la réglementation : **UNI EN ISO 9001: 2015**

Pour que cette politique se traduise en faits concrets, elle doit être comprise, mise en œuvre et soutenue à tous les niveaux de l'entreprise. La politique qualité est soumise à une révision de Direction et constitue la référence pour la définition annuelle des objectifs de la Qualité formalisés sur les plans d'amélioration. La direction vérifie la réalisation des objectifs et la validité de la politique elle-même.

Direction générale

Mod. Politica qualità

Rev. 0

Data: 01/09/16